

## Lackschadenfreies Ausbeulen – ab 50€ je nach Größe, Tiefe und Zugang

1 Delle bis 3 cm Größe	Ab 50 €, jede weitere beim selben Zugang nur 25€
1 Delle bis 5 cm Größe	Ab 60 €, jede weitere beim selben Zugang nur 30€
1 Delle bis 8 cm Größe	Ab 70 €, jede weitere beim selben Zugang nur 40€

Bei mehreren Dellen an einem Fahrzeug ist ein Rabatt von 20-40% möglich.

Bei Dellen ab 10cm Größe richten sich die Preise etwa 7-10€ pro 1cm z.B. 30 cm lange Delle kann je nach Tiefe und Zugang bis zu 300€ kosten oder 2 kleine Dellen von je 2 Euro Stücken kosten nur 75 €

**Hagelschaden-Kalkulation oder Festpreise nur bei Besichtigung.**



25 % auf Aluminium Kfz-Teile. 25 % auf erschwerten Zugang oder doppelwandige Bauweise. 25% auf Übergrößen wie z.B. SYV, Van, Transporter... -Holme und Schweller werden generell mit 25 % Aufpreis (wegen der doppelwandigen Bauweise) angerechnet. Ab 15 min Montage Aufwand - wird mit 50€ Stunde berechnet.

OTS behält sich das Recht, Aufträge zurückzuweisen, denn nicht alle Dellen lassen sich rausdrücken, so wird in den ersten 20 min vom Techniker (OTS) festgestellt ob es zu beseitigen ist oder nicht, wenn nicht, so werden die 20 min nicht berechnet.

## Leichte Lackreparaturen (Smart-Repair) ab 70 €

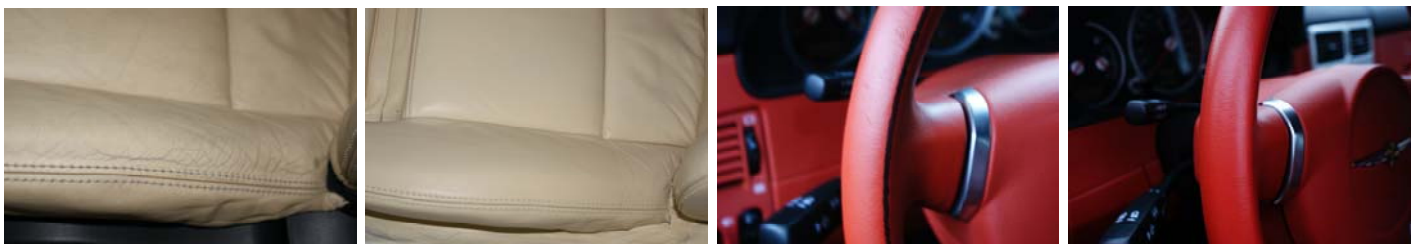
1Stelle 110€ , jede weitere 90€

20€ Rabatt pro Stelle - falls das Polieren im Finishbereich nicht erwünscht wird, z.B. bei Stoßstangen oder Felgen im unterem Bereich auch C-Bereich genannt.

**Festpreise nur bei Besichtigung**



## Lederreparatur ab 70€ (schwarz) 90€ (farbig)



## Kosten, die zusätzlich anfallen können

Anfahrtspauschale 20€, Montage 20€, Vordrücken 30€, Spachteln 20 - 40€, Kunststoffschweißen oder Kunststoffwiederherstellung ab 40€ - 150€ je nach Aufwand. Auspolieren tieferer Kratzer 20€ je Stelle.

Folientechnik, Kfz-Vollfolierung, Lackaufbereitung oder Tagespreise nur nach Anfrage.

Alle Preise unverbindlich, Netto, und auf Schäden ca. 20 cm Größe kalkuliert. Bei größeren Schäden werden Festpreise nur bei Besichtigung festgelegt. (wenn Smart-Repair überhaupt möglich ist)

„Smart-Repair ist eine gute und günstigere Alternative, zu herkömmlichen Reparaturen.“

[www.lackundbeulendoktor.de](http://www.lackundbeulendoktor.de)

es gelten die umseitigen AGBs

Stand 03.01.2011. – gültig bis 01.01.2012

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geschäftsbedingung

Gegenstand der nachstehenden Bedingungen ist das lackschadenfreies Ausbeulen, Smart-Repair, Reinigen, Pflegen, Versiegeln, Veredeln von Kraftfahrzeugen, sowie die Ausführung von Folienarbeiten an Fahrzeugen aller Art. Der Kunde erteilt den Auftrag nach mündlicher Absprache, schriftlich, Preisliste oder E-Mail Auftrag. OTS nimmt den Auftrag zu nachstehend aufgeführten Bedingungen an:

### 2. Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen werden grundsätzlich in gegenseitigem Einverständnis beider Geschäftspartner abgeschlossen. Notfallaufträge müssen vom Kunden als solche deklariert werden. Dieser Service ist unverbindlich und seine Ausführung richtet sich nach der Auftragslage von OTS. Terminvereinbarungen sind verbindliche Auftragserteilungen und werden im rechtlichen Sinne auch als solche angesehen. Unabhängig davon hat der Kunde vor dem Beginn der Arbeiten eine schriftliche Auftragsbestätigung zu unterzeichnen. (Oder einen schriftlichen Auftrag per Fax oder E-Mail zu übersenden.)

### 3. Nichteinhaltung einer Terminvereinbarung

Bei Nichteinhaltung der Termine sind diese seitens der Geschäftspartner rechtzeitig abzusagen oder neu zu vereinbaren. Termine behalten Ihre Gültigkeit bis zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn nicht mindestens 1 Tag vor Ausführungsdatum dieser Termin von einer Seite der Geschäftspartner aufgekündigt wird. Bei höherer Gewalt oder behördlichen Anordnungen kann eine Terminvereinbarung kurzfristig für nichtig erklärt werden. Bei erheblichen Verspätungen, die den Arbeitsablauf in außerordentlichem Maße beeinträchtigen und die durch den Kunden verursacht wurden, behalten wir uns das Recht vor, nach Absprache entweder einen neuen Termin zu vergeben, den Fertigstellungszeitpunkt zu verschieben oder den Termin, wenn machbar einzuhalten und gegebenenfalls dafür einen Eilzuschlag zu berechnen. Sofern der Geschäftspartner (Kunde) zum vereinbarten Termin nicht erscheint und nicht absagt, keine höhere Gewalt oder Vergleichbarkeit vorliegt, behalten wir uns vor in diesem Fall je nach Höhe der vorher vereinbarten Reparaturkosten eine Pauschale von mindestens 50,00 Euro Ausfallkosten zu berechnen.

### 4. Zahlungsbedingungen/Zahlungsvereinbarungen

Unsere Zahlungsform ist die Barzahlung bei Abholung des Fahrzeuges. Zahlungen per Überweisung oder Scheck, werden nur nach vorheriger Absprache mit dem Geschäftsführer, sowie bei Stammkunden akzeptiert. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.

### 5. Reklamationen

Ansprüche auf Nachbesserungen können nur geltend gemacht werden, wenn der Fehler eindeutig bei der Verarbeitung durch OTS liegt und kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens des Kunden vorliegt. Ein Anspruch auf Nachbesserung im Bereich Smart-Repair richtet sich nach der gesetzlichen Gewährleistung für Kleinreparaturen. In jedem Fall behalten wir uns das Recht vor, einen gegenseitig vereinbarten Nachbesserungstermin innerhalb 14 Tage nach der Reparatur wahrzunehmen. Bei berechtigten Reklamationen hat OTS für einen entsprechenden Ausgleich zu sorgen. Reklamationen bzgl. der Fahrzeugaufbereitung /Versiegelung /Langzeitversiegelung sind unverzüglich vom Kunden anzuzeigen.

### 6. Haftung und Garantie

OTS übernimmt die Haftung bei Schäden, die durch die Arbeit am Fahrzeug vorsätzlich, grob fahrlässig oder durch unsachgemäßen Umgang mit dem Fahrzeug verursacht werden. OTS übernimmt keine Haftung für im Fahrzeug verbliebene Gegenstände. Rostbeseitigung ist von der Garantie generell ausgeschlossen. Bei Lackschäden, die Ihren Ursprung in schadhafte Lacken haben, z.B. durch Steinschlag, Lackabplatzungen, schlecht verarbeitete Lacke, Kratzer, etc. kann OTS nicht zur Verantwortung bzw. zu Schadensersatzansprüchen herangezogen werden. Bei beschädigtem Autozubehör wie z.B. schadhafte Felgen, Antennen, Außenspiegeln, nicht fachgerecht angebrachtem Interieur und Zubehör, das durch OTS beschädigt oder zerstört wird und keine eindeutige Schuld bei OTS nachzuweisen ist, wird nicht für Ausgleich gesorgt. Smart-Repair zählt nach gesetzlichen Bestimmungen zu Reparaturlackierungen und ist somit im Vergleich zu Werkslackierungen an Spachtel und Füllerstellen nicht Gitterschnittverfahren tauglich, das heißt starke Beanspruchungen durch z.B. Hochdruckreiniger, Hitzeeinwirkung über 150 Grad, starke mechanische Beanspruchungen, sowie auch das Verkleben von Folien, könnten Schäden an Reparaturstellen verursachen. So übernimmt OTS für solche Schäden keine Haftung. Lacke haben 14-20 Tage Ausgaszeit. Ist von vornherein zweifelhaft, ob ein bestimmter Erfolg überhaupt erreicht werden kann, so wird nur die zur Verfügungsstellung der Dienste und nicht deren Erfolg geschuldet. Über diesen Zustand wird der Kunde schon im Beratungsgespräch spätestens vor Beginn der Arbeit soweit dies vorher absehbar ist informiert. Die Motorreinigung wird nur auf Kundenwunsch durchgeführt. Hierbei wird keine Gewährleistung seitens OTS für durch Feuchtigkeitseintritt entstehende Folgeschäden übernommen. Sollten feuchtigkeitsempfindliche Einbauten wie Mobilfunkgeräte, HiFi-Anlagen oder Zubehör, Alarmanlagen o. Ä. im Fahrzeug befindlich sein, so behalten wir uns eine Einschränkung der Reinigungsleistung vor. Über diese Elektrobauteile ist der Kunde verpflichtet, im Vorfeld der auszuführenden Arbeiten dem Auftraggeber Mitteilung zu machen, sofern deren Lage nicht im Sichtbereich ist. Andersfalls können hier keinerlei Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden. Bei einem Schadensfall ist unverzüglich eine Bilddokumentation vom beschädigten Gegenstand zu erstellen. Der Schaden ist unverzüglich nach Kenntnisnahme durch den Kunden vor Ort auf dem Betriebsgelände von OTS zu reklamieren.

### 7. Formalitäten und schriftliche Absicherung

Bevor die Arbeit am Fahrzeug des Kunden aufgenommen werden kann, ist vom Kunden der Auftrag zu unterzeichnen. Mit seiner Unterschrift erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bzw. die auf dem Auftrag vermerkten außerordentlichen Vereinbarungen an.

### 8. Preise/Pauschalen

Die Preise richten sich im allgemein nach dem Zustand des Kraftfahrzeuges vor Beginn der Reparatur. Die Preise auf Info-Unterlagen von OTS dienen lediglich zur Orientierung. Die tatsächlichen Endpreise können je nach Fall von dem angegebenen Preis abweichen. Die endgültigen Preise der zu erbringenden Leistungen werden unmittelbar vor Beginn der Arbeiten festgelegt und auf der Auftragsbestätigung vermerkt. Pauschalpreisvereinbarungen stellen eine Ausnahmeregelung dar. Sie gelten jeweils für die Dauer von 14 Tagen. Die Vereinbarungen können ohne Angabe von Gründen von einer der beiden Parteien gekündigt werden. Der Kunde akzeptiert diese Preise mit seiner Unterschrift auf dem Auftrag bzw. der Vereinbarung bzw. des zugrunde liegenden Angebotes. An unsere Angebote halten wir uns bei Auftragserteilung 14 Tage. Bei starken Verschmutzungen wie z.B. Tierhaare, Fäkalien, Farben, etc. behalten wir uns vor einen Aufpreis geltend zu machen. Unabhängig von Pauschalpreisen oder eventuellen Angeboten.

### 9. Gültigkeit der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Gültigkeit soweit keine anderweitigen Vereinbarungen zwischen den Geschäftsparteien getroffen wurden.

### 10. Salvatorische Klausel

Werden einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, so bleiben die anderen Inhalte eines Vertrages dennoch gültig.

### 11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand, falls nicht anders vereinbart ist Oldenburg (in Oldenburg)